

Wrocław 17.09.2014r.

List referencyjny

W ramach podjętej współpracy z firmą PBN DEVELOPMENT zostało przeprowadzone szkolenie z zakresu standaryzacji procedur w spółce LC Corp.

Szkolenie miało za zadanie zrealizować następujące cele:

- powtórzenie standardów funkcjonujących w spółce, ich aktualizacja,
- wdrożenie dobrych praktyk (rozmowa telefoniczna, obsługa klienta, sprzedaż bezpośrednia, prezentacja sprzedażowa nieruchomości),
- ujednolicenie standardów w zakresie materiałów marketingowych oraz praca na nich.

Pan Arkadiusz Leszczyński przygotował i przeprowadził szkolenie, w oparciu o powyższe cele. Zakres projektu zawierał ujednolicenie standardów obsługi oraz sprzedaży wraz z przygotowaniem praktycznych scenariuszy (telefon, wizyta w biurze, prezentacja na inwestycji) zgodnych z potencjałem sprzedawanych przez spółkę LCC inwestycji.

Szkolenie zrealizowane przez Pana Arkadiusza Leszczyńskiego w pełni sprostало naszym oczekiwaniom oraz wyznaczonym celom.

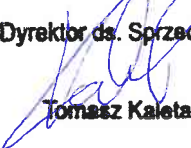
W efekcie zrealizowanego projektu wdrożone zostały wszystkie strategie w ramach polityki dobrych praktyk spółki LC Corp.

Na uwagę zasługuje również doświadczenie trenerskie oraz praktyczna wiedza Pana Arkadiusza dotycząca realiów rynku pierwotnego.

Cechy te zostały pozytywnie doceniona przez naszych Doradców z działów sprzedaży i z pewnością przyczyniły się do skutecznego wdrożenia procedur oraz standardów w życie naszej firmy.

Rekomendujemy usługi firmy PBN DEVELOPMENT i Pana Arkadiusza Leszczyńskiego innym firmom działającym na rynku nieruchomości.

Z poważaniem
Dyrektor ds. Sprzedaży



Tomasz Kaleta